

Re: Запрос Исх. №00037-СМИ от 15.10.2020 (В ПАО «Аэрофлот-Российские авиалинии»)

Яндекс.Почта

22 декабря 2020 г., 15:01

От кого: «presscentr» <presscentr@aeroflot.ru>

Кому: «МОО "Майский указ"» <info@maydecree.ru>

Коллеги, добрый день!

Направляем ответы по Вашему запросу.

1. Как возглавляемой Вами организацией за период 2018-2020 гг. выполнено поручение Президента Российской Федерации об активном участии организаций с государственным контролем/финансированием в реализации мероприятий в рамках национальных целей развития, указанных в Майском Указе?

Национальные цели развития, изложенные в Майском Указе Президента, остаются важнейшей директивой деятельности ПАО «Аэрофлот», хотя авиации приходится сегодня решать проблемы выживания в условиях тяжелейшего кризиса, вызванного пандемией коронавируса COVID-19. Так, новое измерение для авиакомпании обрела национальная цель «Комфортная и безопасная среда жизни» — на бортах наших воздушных судов неукоснительно осуществляются утверждённые на государственном уровне меры, которые сводят к минимуму риск заражения коронавирусом.

Одновременно в повестке дня полностью остаются ежегодные мероприятия по повышению топливной эффективности, направленные на снижение негативного влияния деятельности авиакомпании на окружающую среду за счёт снижения выбросов CO₂. Для снижения негативного влияния на окружающую среду производится периодическое обновление парка ВС. Важным преимуществом эксплуатации молодого парка воздушных судов является высокая топливная эффективность, что в свою очередь позволяет также уменьшить негативное влияние на окружающую среду, существенно снизив уровень выбросов CO₂ и NO_x в атмосферу. В 2019 году удельный расход топлива в расчёте на предельный пассажирооборот по Группе «Аэрофлот» снизился на 0,2 грамма (или 0,9%) по сравнению с предыдущим годом, до 22,3 грамма на кресло-километр (г/ккм).

В рамках национальной цели «Доступный, эффективный труд и успешное предпринимательство» в Аэрофлот происходит активное внедрение ИТ-решений, направленных на повышение производительности труда. В 2019 году были реализованы ИТ-проекты в таких сферах, как онлайн-продажи, производство, техническое обслуживание и ремонт воздушных судов, кибербезопасность, маркетинг, управление предприятием и грузоперевозки. В 2019 году Аэрофлот стал членом ассоциации «Цифровой транспорт и логистика», деятельность которой направлена на обеспечение цифровой трансформации транспортного комплекса, а также на развитие и создание единого мультимодального цифрового транспортного и логистического пространства на территории Российской Федерации. В процессе цифровой трансформации Аэрофлот активно использует Big Data: авиакомпания внедрила систему интеллектуальной сегментации пассажиров на основе «больших данных».

Система позволяет определять профили клиентов, объединяя и анализируя данные о пассажирах из различных источников, в том числе данные предыдущих коммуникаций с клиентом. Сервис предлагает клиенту альтернативные направления путешествия, основываясь на истории его полётов. Аэрофлот внедряет технологии искусственного интеллекта, машинного обучения и «интернета вещей» во все ключевые процессы производственной деятельности. Развиваются безбумажные технологии: вся полетная документация подгружается на бортовой компьютер и электронный планшет пилота. Данные анализируются, чтобы усовершенствовать технику пилотирования и повысить безопасность полётов.

Авиакомпания проявляет постоянную заботу о персонале, в том числе о его здоровье и благополучии. Обеспечены амбулаторное и стационарное лечение в медцентре ПАО «Аэрофлот», бесплатные услуги страховой медицины, детский оздоровительный отдых. Бесплатное прохождение медицинского освидетельствования для лётного состава и бортпроводников. Обязательная диспансеризация для наземного персонала. Действуют программы оздоровительного и санаторно-курортного лечения.

Организовано проведение ежегодных конкурсов профессионального мастерства.

Создан институт наставничества во всех структурных подразделениях компании.

Ежегодно проводятся конкурсы «Лучший по профессии».

В сети маршрутов компании значительно увеличена доля региональных перевозок для реализации задачи трансферной доступности населения.

Во исполнение П15 б) Указа Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «о необходимости расширения сети межрегиональных регулярных пассажирских авиационных маршрутов, минуя Москву, до 50 процентов от общего количества внутренних регулярных авиационных маршрутов», в период 2018-2020гг Группа Аэрофлот взяла курс на повышение межрегиональных перевозок минуя Москву, достигнув значения 50,3% (по итогам 2019 г). В систему мотивации менеджмента был введён соответствующий КПЭ. Также одним из направлений стратегии развития Группы Аэрофлот стало создание международного хаба в Красноярске. ПАО «Аэрофлот» создан филиал в Красноярске, улучшена материально-техническая база, сформированы и организованы все звенья производственного процесса по стандартам Аэрофлота в аэропорту Красноярска, запущен процесс запланированного найма работников, прошли обучение бригады бортпроводников, нанятых в Красноярске. В связи с пандемией, существенным снижением производственной программы и закрытием большой доли международного авиасообщения, запуск хаба по решению акционеров перенесён на 2021 год.

Во исполнение П9 а) Указа Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «о росте производительности труда не ниже 5% в год» и в соответствии с директивами Правительства РФ от 25.12.2019 №12153п-П13 (повышение производительности труда), в систему мотивации менеджмента с 2020 года введён соответствующий КПЭ «Темп роста общенациональной производительности труда» с целевым значением 5%. Контроль показателя Производительности Труда ведётся постоянно, с 2015 года показатель включен в систему мотивации менеджмента и перечень КПЭ Долгосрочной программы развития ПАО «Аэрофлот».

Во исполнение П11 а) Указа Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «об использовании преимущественно программного обеспечения» и в соответствии с директивами

Правительства РФ от 14.11.2019 № 10357п-П13, с 2020 года соответствующий показатель включен в систему мотивации менеджмента.

2. Каким образом на деятельности возглавляемой Вами организации отразились проведенные мероприятия в рамках национальных целей развития, указанных в Майском Указе?

Реализуемые в Аэрофлоте мероприятия в рамках национальных целей развития, указанные в Майском Указе, направлены на повышение эффективности деятельности, снижение негативного влияния деятельности авиакомпании на окружающую среду. Мы, по сути, постоянно заняты решением комплексных задач — сделать воздушный транспорт более эффективным, доступным для населения и в то же время более экологичным. Аэрофлот полностью осознаёт свою стратегическую роль по улучшению транспортной связности нашей страны, самой крупной по площади в мире, а значит, по обеспечению её территориального единства и успешного социально-экономического развития.

3. Как возглавляемая Вами организация принимает участие в достижении национальных целей развития, указанных в Майском и в Июльском Указах?

Основной деятельностью Аэрофлота является авиаперевозка. В рамках реализации национальных целей развития Аэрофлот принимает активное участие в обеспечении доступности авиаперевозок для населения. ПАО «Аэрофлот» на протяжении пяти лет проводит реализацию программы «плоских» тарифов, которая получила большую поддержку со стороны населения благодаря доступности авиаперелётов между удалёнными территориями Российской Федерации и центральной частью страны, а именно между Москвой и городами Дальнего Востока (Владивосток, Хабаровск, Южно-Сахалинск, Петропавловск-Камчатский и Магадан), Симферополем и Калининградом. За указанный период объём авиаперевозок к концу 2019 года составил более 9 млн пассажиров. Программа с 2018 года была расширена за счёт включения рейсов АО «Авиакомпания «Россия» между Москвой и пунктами Дальнего Востока.

4. Какой объем финансирования выделен возглавляемой Вами организацией за период 2018-2020 гг на мероприятия в рамках национальных, федеральных и региональных проектов?

Все стороны деятельности ПАО «Аэрофлот» так или иначе связаны с выполнением указанных проектов. Поэтому, говоря о конкретных затратах, можем предложить воспользоваться открытой корпоративной отчётностью. Можем также сообщить, что традиционно высоки расходы на материально-техническую базу, на формирование флота, в том числе за счёт использования современных воздушных судов отечественного производства, на внедрение новейших технологий, а также на развитие персонала.

5. Какие положительные результаты за период 2018-2020 гг удалось достичь возглавляемой Вами организацией по реализации национальных проектов, федеральных проектов и региональных проектов?

Положительные результаты по реализации программы по доступности авиаперевозок были указаны выше.

6. Каким образом возглавляемая Вами организация намерена принять участие в реализации мероприятий в рамках национальных целей развития, указанных в

Июльском Указе?

Мероприятия, определённые Июльским Указом Президента РФ, являются продолжением и детализацией направления, определенных Майским Указом. В связи с этим Аэрофлот продолжит активно реализовывать мероприятия, которые запущены к реализации по итогам Майских Указов.

Во исполнение Майского Указа Правительством Российской Федерации сформирована Правительственная комиссия по модернизации экономики и инновационному развитию России. Во исполнение протокола заседания Правительственной комиссии по модернизации экономики и инновационному развитию России от 22.10.2018 № 2 под председательством Председателя Правительства Российской Федерации Д.А.

Медведева об обеспечении актуализации ПИР компаний с государственным участием на период до 2024 года с учётом мероприятий и целевых показателей национальных проектов (программ):

- национальный проект «Наука»;
- национальный проект «Образование»;
- национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»;
- национальный проект «Международная кооперация и экспорт»;
- национальный проект «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы»;
- национальный проект «Производительность труда и поддержка занятости»;
- национальный проект «Экология»;
- Стратегия научно-технологического развития Российской Федерации до 2035 года;
- Планы мероприятий («дорожные карты») Национальной технологической инициативы.

В ПАО «Аэрофлот» в 2019 году проведена актуализация Программы инновационного развития.

Цели Программы инновационного развития учитывают цели, задачи, мероприятия и целевые показатели национальных проектов (программ) в части предоставления услуг пассажирских авиаперевозок.

Программа инновационного развития не является публичным документом, после утверждения Советом Директоров Паспорт Программы инновационного развития будет размещён на сайте ПАО «Аэрофлот» (в открытом доступе).

7. Какие у возглавляемой Вами организации имеются предложения к федеральным органам государственной власти Российской Федерации и к гражданам Российской Федерации по достижению национальных целей развития, указанных Майском и в Июльском Указах?

Аэрофлот традиционно поддерживает тесное партнёрство с государством и обществом в целом. Он является, по сути, лицом России. Согласно данным независимого консалтингового агентства Brand Finance, Аэрофлот — это самый сильный бренд среди российских корпораций и самый сильный авиационный бренд в мире. Мы глубоко благодарны государству за своевременную поддержку нашей компании и авиатранспортной отрасли в целом в нынешней сложнейшей ситуации. Рассчитываем на продолжение тесного взаимодействия с государством, прежде всего, в создании более благоприятных условий для деятельности гражданской авиации. А перед россиянами в целом сохраняем обязательство стать для них ещё удобнее и доступнее.

Хотелось бы развития эффективного партнерства с местными властями. Среди пожеланий — улучшение и завершение реконструкции дорог в районе терминалов аэропорта Шереметьево В, С.

8. Видит ли свою роль возглавляемая Вами организация в достижении 5 целей национального развития, указанных в Июльском указе?

Мы не только видим эту роль, но и считаем её высокой. Взять хотя бы цель «Сохранение населения, здоровье и благополучие людей». Она вряд ли достижима без развитого и эффективного воздушного транспорта. Без высокой мобильности населения нет условий для развития не просто отдельного человека, но и страны в целом. Именно поэтому мы приняли новую Стратегию развития Группы «Аэрофлот» на период до 2028 года. Она предполагает рост пассажиропотока авиакомпаний Группы до 130 млн пассажиров в год к 2028 году. Количество воздушных судов в парке Группы составит до 600 единиц, из которых 235 — отечественные. Стратегия предусматривает усиление специализации авиакомпаний Группы. Аэрофлот сосредоточит усилия на развитии дальнемагистральных перевозок. Лоукостер «Победа» обеспечит развитие бюджетных перевозок на уровне 55-65 миллионов пассажиров в год. Развитие лоукостера позволит снизить цены и добиться доступности перевозок для граждан России. Авиакомпания «Россия» сосредоточится на региональных перевозках внутри страны, социально значимых направлениях и эксплуатации парка отечественных воздушных судов. В результате выполнения Стратегии Группа «Аэрофлот» должна войти в десятку крупнейших авиационных холдингов мира. При этом будет продолжена цифровая трансформация Аэрофлота — главный вектор развития авиакомпании, который полностью соответствует одной из национальных целей развития.

С уважением,
Пресс-служба ПАО «Аэрофлот»

From: МОУ "Майский указ" <info@maydecree.ru>

Sent: Thursday, October 15, 2020 6:03 PM

To: presscentr <presscentr@aeroflot.ru>

Subject: Запрос Исх. №00037-СМИ от 15.10.2020 (В ПАО «Аэрофлот-Российские авиалинии»)

ВНЕШНЯЯ ПОЧТА:

Если вы не знаете отправителя – не открывайте вложений, не переходите по ссылкам, не пересылайте конфиденциальную информацию и никогда не вводите свой корпоративный логин и пароль.

EXTERNAL EMAIL:

If the sender is unknown, do not click on links/attachments.
Never give out confidential information, especially your corporate user ID or password.

Запрос Исх. №00037-СМИ от 15.10.2020 (В ПАО «Аэрофлот-Российские авиалинии»)

--

С уважением,
Майский указ
info@maydecree.ru
+7-929-982-87-38